

Términos y condiciones de buenosaires-tour-apartments.com, vigente desde el 15/10/10

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **Conformidad y aceptación**

Mediante la utilización de este Sitio Web y servicios buenosaires-tour-apartments.com, usted presta expresa conformidad y acepta todos los Términos y Condiciones Generales, avisos que puedan encontrarse en estos Términos Legales y [Condiciones de Uso](#).

En adelante, BATA abreviatura de (buenosaires-tour-apartments.com) es valido.

### **Condiciones de alquiler de apartamentos**

Las siguientes condiciones generales regulan la relación contractual entre usted, (el cliente/ huésped) y BATA como gestor.

**Para la contratación del servicio rigen exclusivamente las siguientes condiciones generales.**

### **Condiciones de Contratación**

Un contrato se considerará válido entre BATA y el cliente que reserva el servicio ofrecido en el Sitio Web, cuando el mismo haya confirmado los requisitos enviando el formulario de reserva online por e-mail a BATA y éste último haya aceptado dicha reserva, confirmándole al cliente la aceptación a su dirección de e-mail, con los datos necesarios para que realice el pago de anticipo de reserva. A partir de la fecha de confirmación por e-mail, por parte de BATA al pedido de reserva del cliente, queda validado el contrato entre las partes.

La respuesta automática que usted recibe al momento de haber enviado con éxito el formulario de reserva, **no** es ninguna confirmación de nuestra parte, es solo una copia del mismo.

Usted tiene la obligación al momento de haber recibido nuestro e-mail de confirmación de reserva, de verificar si todos los datos que nos ha informado son correctos, o se omitió alguna información, si hay errores, deberá informarlo con urgencia. Si su información llega tarde, no será posible realizar la corrección, y ello no implica que el contrato quede sin efecto.

### **1. Ubicación de apartamentos**

Los apartamentos ofrecidos en alquiler temporario están ubicados en el centro- (zona histórica) y en el barrio de Palermo- (Capital Federal, Rep. Argentina). Están totalmente amueblados, equipados y provistos de ropa de cama y toallas.

### **2. Comisiones y gastos administrativos**

BATA no cobra comisiones ni gastos administrativos! Además puede disfrutar de nuestros descuentos especiales desde 7 noches de estadía.

### **3. El precio de la oferta incluye**

El alojamiento, los gastos de consumo de agua corriente, gas y electricidad, todos los impuestos y expensas generales. El servicio semanal de limpieza y cambio/lavado de sabanas y toallas, así como la limpieza y lavado de sabanas y toallas final, está incluido en el precio a partir de 7 noches de estadía. Vea los detalles en lista de precios. **No esta incluido en el precio el** gasto por llamadas telefónicas, (su uso es opcional y con tarjetas de la empresa telefónica).

### **4. Disponibilidad de los apartamentos**

Por favor, consúltenos sobre la disponibilidad de los apartamentos por e-mail. Responderemos lo antes posible, en el plazo de las 72 horas hábiles siguientes.

### **5. Tiempo de estadía**

La estadía mínima es de 3 noches y la máxima de (6 meses), acorde a la legislación de aplicación vigente, con la posibilidad de renovar hasta 6 meses más.

### **6. Condiciones de reserva**

Las reservas pueden ser realizadas únicamente por personas físicas mayores de 23 años con capacidad legal para contratar y/o a nombre de entidades civiles o comerciales. Los acompañantes deben ser mayores de 23 años. Se aceptan menores de hasta de 5 años, si están acompañados por un familiar. No se permiten animales. (Queda reservado el derecho de admisión).

Usted dispone de un formulario de reserva en nuestra pagina Web, deberá completar el mismo con los datos solicitados y enviarlo. Confirmaremos su solicitud de reserva vía e-mail en el plazo de las 72 horas hábiles siguientes, incluyendo todos los datos de la reserva y los datos necesarios para realizar el pago de anticipo de reserva.

Para obtener la reserva definitiva deberá transferir el 20% del costo total de su estadía. Anticipo mínimo 200. USD. (El importe abonado en concepto de reserva no es reintegrable, salvo que por alguna causa el apartamento sea inhabitable, en ese imprevisto caso le ofreceremos otro apartamento de haber disponibilidad). Importante: Después de haber recibido nuestro e-mail con la información, debe realizar el pago en la forma convenida y con la mayor brevedad posible- (para no perder su reserva). Al mismo tiempo nos debe enviar un e-mail a: [info@buenosaires-tour-apartments.com](mailto:info@buenosaires-tour-apartments.com) informándonos que ha realizado el pago, detallando los datos correspondientes al mismo, mas sus datos personales. Verificado su pago, le confirmaremos definitivamente la reserva del apartamento a su dirección de e-mail y le informaremos los datos de la persona de contacto en Buenos Aires.

### **7. Formas y condiciones de pago**

El pago de anticipo de reserva puede realizarse en dos formas: **a)**. Mediante giro vía Western Unión, **b)**. Por Transferencia bancaria. Dicho pago debe realizarse en USD-(dólares americanos). No se aceptan pagos con tarjetas de crédito ni débito. Al momento del check-in, deben realizarse todos los pagos pendientes. El saldo de la estadía debe abonarse en EFECTIVO y en USD, el deposito de garantía se puede pagar en Euros si lo desea.

### **8. Política de cancelación de reserva**

El importe abonado en concepto de reserva no es reintegrable, salvo que la cancelación se efectuara con una antelación de mas de 30 días, en tal caso, se reintegrará el 50% del importe abonado en concepto de reserva, menos los costos originados por el envío de dinero. Alternativa: Se podrán cambiar las fechas de su estancia, siempre en función de la disponibilidad del mismo apartamento y con una antelación mínima de 20 días.

### **9. Arribo al aeropuerto internacional Ezeiza - (Si viaja desde el exterior)**

En caso de retrasos en los vuelos u otros eventuales no programados de más de 45 minutos, por favor llame (a más tardar a su arribo desde el aeropuerto) a su persona de contacto. Para viajar desde Ezeiza al centro de la ciudad, recomendamos: [www.tiendaleon.com.ar](http://www.tiendaleon.com.ar) con oficina en el aeropuerto. Ofrecen un servicio de bus, frecuencia (cada 30 minutos) directo hasta la terminal del centro:(frente a Plaza San Martín) y con servicio de guarda equipaje. Desde allí, la misma empresa lo puede transportar hasta el apartamento. Además ofrecen servicio de Taxi y Remis.

### **10. Horarios de ingreso y salida de los apartamentos**

**El ingreso** a los apartamentos se realiza a partir de las 14:00 hs. y hasta las 22:00 hs, si se realiza después de las 22:00 hs, genera un costo adicional de 10,00 USD.

El ingreso (Check-in) se extiende como máximo hasta las 00.00 hs.), **no** se entregan apartamentos a partir de las 00:00 hs.

\* Para ingresar al apartamento a partir de las 8.00 hs, (ver el punto siguiente **11.**)

**La salida** se realiza como máximo a las: (10:00 hs.) Si desea realizar un (Check-out -salida) antes de las 8:00 hs., (entre 6:00 y 8:00 hs), genera un costo adicional de 10,00 USD.

Si se realiza un check-in y/o check-out los días domingos o día feriado nacional, genera un costo adicional de 10,00 USD.

\* Si el huésped desea retirarse mas tarde al horario de salida, (ver punto **12.**)

En todos los casos, siempre debe comunicarlo con antelación para organizar su pedido.

### **11. Si el huésped prevee llegar al apartamento antes del horario de ingreso**

Si usted desea ingresar antes del horario regular del ingreso, debe llamar por teléfono a la persona de contacto, para preguntar si ello es posible. Si el apartamento ya esta disponible e higienizado para ser entregado, podrá ocuparlo anticipadamente sin ningún costo adicional, de lo contrario, deberá esperar hasta el horario regular del check-in (a partir de las 14:00 hs). Si el huésped prevee llegar antes del horario de ingreso y **no desea esperar**, reservando el día anterior a su llegada podrá ocuparlo a partir de las 8:00 hs.

### **12. Si el huésped desea retirarse mas tarde al horario de salida**

Si el departamento no tuviera una reserva inmediata a su salida, usted podrá combinar con la persona de

contacto una salida mas tarde sin ningún costo adicional. (El ultimo horario para una cita en el departamento es a las 16.30 hs.). A partir de la hora de la cita, debe contar con unos 60 minutos para realizar el tramite de entrega -check-out, o sea que su salida seria aproximadamente a las 17.30 hs.

### **13. Ingreso al apartamento– (check-in)**

El huésped será recibido en el apartamento en el horario pre acordado. Se entregarán las llaves y se firmará el contrato de alquiler temporario con el inventario adjunto previo control del mismo, para constatar que el equipamiento y todos los bienes muebles ofrecidos sean existentes y se encuentren en funcionamiento para su uso. En ese momento, deberá abonar en EFECTIVO el saldo de su estadía y el correspondiente depósito de garantía. Además, le informaremos sobre el uso funcional del departamento, artefactos eléctricos, electrodomésticos, seguridad. El importe abonado en concepto de reserva no es reintegrable, salvo que por alguna causa imprevista el apartamento sea inhabitable. En tal caso, de haber disponibilidad, podremos ofrecerle otro apartamento.

### **14. Entrega del apartamento (check-out)**

Como mínimo 48 hs. antes de finalizar su contrato, usted deberá comunicarse con su persona de contacto para acordar el horario de entrega del departamento. Usted debe hacer una cita como mínimo **60 minutos** antes de retirarse del apartamento. Se recibirán las llaves del mismo, se hará el chequeo del inventario y del estado general del inmueble, si hubiese daños, o algún faltante el huésped abonará los mismos de acuerdo al costo establecido en el inventario. Por el contrario, si no hay nada que reclamar, se reintegrará en su totalidad el depósito realizado en carácter de garantía.

### **15. Contrato de locación - Datos de los huéspedes**

El contrato de locación se rige por la ley Argentina con jurisdicción en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. La permanencia en el inmueble de más huéspedes a los previamente acordados en el contrato es motivo de desalojo. **Datos de los huéspedes:** Al momento del ingreso al apartamento, todos los huéspedes deberán exhibir su identificación personal: (Pasaporte, Cedula de Identidad, DNI, etc.) y suministrar una fotocopia legible del documento que utilice.

### **16. Depósito de garantía**

Al momento del check-in el huésped deberá hacer un depósito en EFECTIVO, en USD o en Euro en carácter de garantía. Eventualmente ese importe se destinará a la reparación de cualquier daño ocasionado en el/al apartamento, o a la reposición de cualquier faltante del inventario, que será determinado al momento de la salida -check-out. La devolución del depósito estará sujeta al pago de todos los conceptos que pueda adeudar y se realizara al momento de su salida.

#### **Lista del valor del depósito de garantía:**

Rige para todos los apartamentos. (deposito mínimo: 300,00 USD).

- a). Para estadías hasta 28 noches: deposito del 50% del valor total de la estadía,
- b). Para estadías desde 28 noches hasta 2 meses: deposito del 40% del valor total de la estadía.

### **17. Imprevistos en el apartamento alquilado**

En el caso de circunstancias imprevistas previo o posterior a la llegada del huésped, como por ejemplo, rotura de un caño que imposibilitara la estadía en el apartamento previamente reservado, BATA podrá ofrecerle en su reemplazo otro apartamento de similares características al reservado. En el caso que el huésped no esté de acuerdo con la alternativa ofrecida, o no halla en ese momento ningún apartamento disponible, usted podrá cancelar su reserva y le será reintegrado el importe abonado por los días que le restan de su estadía. En este caso BATA y el locador/ propietario no asumen ninguna otra responsabilidad por la cancelación total o parcial de la reserva. **Contingencias:** Si durante la estadía existiera algún desperfecto con el funcionamiento de las instalaciones, el huésped deberá informarlo inmediatamente a fin de buscar una solución.

### **18. Comportamiento en la vivienda durante la estadía**

El huésped, debe tener muy en cuenta que un apartamento se encuentra en un espacio común donde conviven permanentemente otras personas (vecinos). Cualquier tipo de perturbación, como música y/o TV con alto volumen, fiestas, etc. **esta prohibido!** Si los vecinos se sienten molestados y se quejan por la conducta inapropiada y/o llaman la policía, queda reservado el derecho de pedir al huésped que deje el apartamento sin compensación alguna. Recomendamos ser moderado todo el tiempo.

### **19. Extensión de estadía**

El contrato de alquiler temporario no es prorrogable, tiene una fecha de inicio y una de finalización. Por este motivo, si el huésped deseara continuar rentando el apartamento por más tiempo, deberá pedir con anticipación una nueva reserva a: [reservation@buenosaires-tour-apartments.com](mailto:reservation@buenosaires-tour-apartments.com). El nuevo contrato se podrá realizar siempre que el apartamento, no se encuentre ya reservado. En ese caso, con gusto le ofreceremos otra vivienda.

### **20. Retirarse antes de finalizar el contrato**

Si el huésped se retira antes del vencimiento del contrato no tiene derecho a reclamar los importes abonados en concepto de alquiler, estos no son reintegrables. Por esta razón recomendamos que haga una conservación por el periodo en el que efectivamente ocupará el inmueble.

### **21. Sistema telefónico**

Los apartamentos poseen teléfono con la denominada: (línea cero/control), este servicio le permite recibir cualquier tipo de llamadas. Para realizar llamadas locales e internacionales, lo puede hacer mediante la compra de tarjetas telefónicas pre pagas (tarjeta control de telefónica) que podrá adquirir en los centros de la empresa telefónica o en los kioscos. Los gastos por llamadas no están incluidos en el precio.

### **22. Alquiler temporario por largo tiempo**

Contáctenos, realice todas sus preguntas, le informaremos con mucho gusto!

### **23. Seguro**

Recomendamos a nuestros clientes que previo a su llegada al país, contraten un Seguro de Viajero, a fin de estar cubierto por eventualidades que puedan surgir durante su permanencia en el país. Durante la estadía en el apartamento alquilado, el locatario, sus familiares, acompañantes y todas sus pertenencias traídas, **no** están aseguradas por BATA ni por el locador/ propietario.

### **24. Responsabilidad**

BATA actúa exclusivamente como gestor entre usted y el propietario y solo es responsable por su actividad de gestor. La responsabilidad está limitada a negligencia grave. BATA no es responsable por las interrupciones por causas de fuerza mayor o errores de transmisión en la red de comunicación.

BATA y el locador /propietario no se hacen responsables por pérdida, robo o hurto de equipajes y/o objetos personales ocurridos en el apartamento alquilado o en áreas comunes del edificio. El inquilino es responsable ante el locador/propietario por todos los daños que cause en el /al/ apartamento. De producirse algún daño debe comunicarse de inmediato a la persona de contacto.

### **25. [Política de privacidad / Aviso legal / Normas de Uso.](#)**